

Portafolio.



IMPACTA³⁶⁰
AGENCIA DE MARKETING Y CONSULTORIA

Sobre nosotros

Somos una Agencia de Marketing y Consultoría que nace de **12 años de experiencias** diseñando y desarrollando estrategias empresariales, organizacionales y de mercadeo.

Estamos comprometidos con los logros estratégicos de las empresas, por eso utilizamos nuestra metodología "DEEC" (De la Estrategia a la Experiencia del Cliente) que permite alcanzar las metas comerciales establecidas.

Somos más que
Marketing Digital

Somos: Estrategia
Experiencia
Investigación

Nuestra metodología DEEC

(De la Estrategia a la Experiencia del cliente)



Elaboración propia

01

CONSULTORIA

Modelos de Negocios

¿Sabes cómo construir tu Plan de Negocios?

Ofrecemos servicios especializados para la creación de planes y modelos de negocio que aporten las herramientas y conocimientos necesarios para que su negocio prospere.

Componentes:

- Desarrollo del plan de negocio
- Modelado del negocio
- Análisis de competitividad y mercado
- Asesoría sobre estructuración financiera y necesidades de inversión
- Estrategias de crecimiento y escalabilidad
- Sesiones de Mentoring y Coaching

¡Lo quiero!



002

MERCADEO

Estrategia de Mercadeo

¿Tienes una estrategia de marketing solida?

Diseñamos e implementamos estrategias de mercadeo que permiten un incremento en la participación del mercado, impulsando el crecimiento y mejorando la experiencia del cliente.

Componentes:

- Investigación de mercado y experiencia del cliente
- Identificar y definir la Propuesta de Valor
- Diseño de la estrategia de Mercadeo
- Diseño de la estrategia de medios digitales y/o impresos
- Diseño de piezas físicas incluidas en la estrategia
- Definir la formación requerida para maximizar la experiencia del cliente

¡Lo quiero!



03

DIGITAL

Marketing Digital

¿Diseñas contenidos de valor?

Diseñamos e implementamos estrategias digitales personalizadas que permitan alcanzar los objetivos establecidos en la estrategia de mercadeo de la empresa.

Componentes:

- Análisis del ecosistema digital actual
- Identificación y análisis de la marca
- Identificación de la propuesta de valor
- Diseño de la estrategia digital incluyendo objetivos claros, el tono de la comunicación, campañas publicitarias y comerciales
- Gestión de las redes sociales publicando contenidos mensuales (post, reels, carrusel, historias) y demás métodos digitales requeridos para el logro de los objetivos
- Capacitación en atención al cliente
- Análisis y métricas del comportamiento del cliente digital

¡Lo quiero!



04

EXPERIENCIA

Experiencia del Cliente

¿Tus clientes te recuerdan?

Diseñamos y optimizamos la interacción de sus clientes para que conecten en cada punto de contacto, creando experiencias memorables que construyen relaciones duraderas y rentables.

Componentes:

- Evaluación de la experiencia actual del cliente
- Identificar el viaje del cliente (customer journey)
- Diseño, implementación y mejora de interacciones
- Capacitación y desarrollo de equipos
- Implementación de tecnologías de soporte al cliente
- Medición y análisis de resultados

¡Lo quiero!



05

FORMACIÓN

Formación empresarial

¿Capacitas tu talento humano?

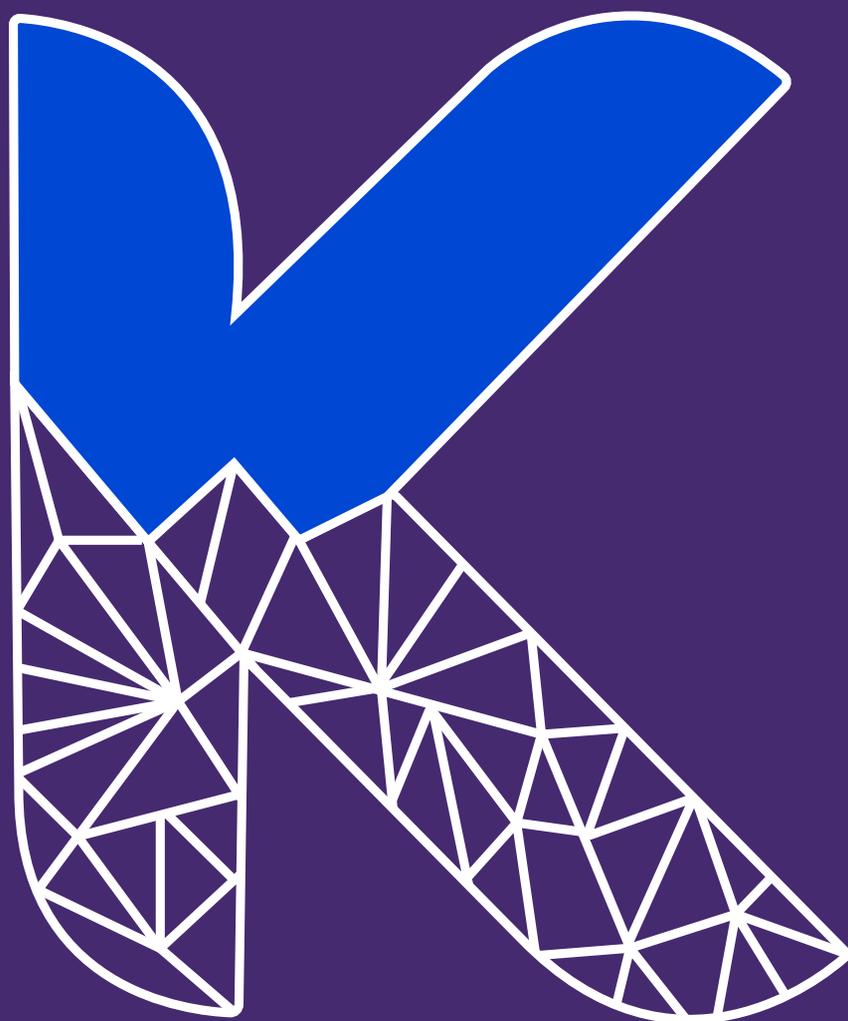
Diseñamos y equipamos a su equipo con las habilidades y conocimientos necesarios para sobresalir en áreas clave como estrategia, mercadeo, comercialización y experiencia del cliente con formación continua y especializada para mantenerse competitivo en el mercado actual.

Componentes:

- Servicios de formación en:
 - Capacitación en estrategia empresarial
 - Cursos de mercadeo
 - Entrenamiento comercial
 - Seminarios sobre experiencia del cliente
 - Formación en liderazgo
- Metodología personalizada de acuerdo a los objetivos específicos de la empresa
- Implementación flexible
- Seguimiento y evaluación continua

¡Lo quiero!





IMPAKTA³⁶⁰

AGENCIA DE MARKETING Y CONSULTORIA

Info

 WWW.impakta360.com

Contacto

 +57 320 9242439

 atencionalcliente@impakta360.com

Social

 @impakta_360

 Impakta 360